



Paradis Gite

63, Avenue General de Gaulle,
66500 Prades
Tel: (+33) (0)7 84 14 74 87
paulsmith555@hotmail.com
SIRET: 82125257400016
01 June 2020

EN TANT QU'HÔTES, NOUS LE FERONS :

- n'acceptons actuellement que les réservations d'un minimum de 4 nuits;
- proposer des dates alternatives ou un remboursement complet de votre acompte si vous devez annuler votre séjour lorsque vous réservez directement chez nous;
- prévoir un délai de 48 heures entre le départ et l'arrivée des hôtes ;
- nettoyer le gîte conformément au cahier des charges décrit;
- maintenir une distance sociale tout au long de votre séjour;
- effectuer sans exception tout le nettoyage du gîte;
- nettoyer et chlorer le spa tous les soirs;
- fournir : des mouchoirs, du savon pour les mains, des lingettes désinfectantes, des gants et des masques jetables si vous en avez besoin, du gel alcoolisé pour les mains et des pots individuels de gel douche et de shampoing;
- être disponible tout au long de votre séjour à la distance recommandée pour : conseiller, guider et aider à rendre votre séjour aussi agréable que possible. Contactez **Paul Smith au 07 84 14 74 87.**

NOUS VOUS INVITONS :

Avant et à l'arrivée

- Pour nous communiquer l'heure d'arrivée approximative;
- À votre arrivée, garez-vous avenue General de Gaulle ou au parking de la gare et envoyez-nous un message au **07 84 14 74 87** pour nous informer de votre arrivée;
- Venez au **63 Avenue General de Gaulle** où nous vous accueillerons en évitant les poignées de main;
- Pour accéder à l'entrée du gîte par **l'Impasse du Marcechal Joffre**. Vous aurez l'usage exclusif de cet accès qui vous permettra d'aller et venir librement et de maintenir une distance sociale;

Pendant votre séjour

- Nous sommes disponibles à tout moment. Pour toute question ou problème, veuillez envoyer un SMS au **07 84 14 74 87** ;
- Le réseau Wifi est le **Paradis gite**, le mot de passe *****;
- Sur recommandation de l'Office du Tourisme, nous avons retiré du gîte les cartes, les documents de lecture, les guides, etc. Les cartes sont disponibles dans les kiosques à journaux de l'avenue General de Gaulle et de SuperU. Des informations sur la région peuvent être obtenues auprès de l'Office du tourisme de Prades à 5 minutes à pied ou par téléphone au **04 68 05 41 02** ou encore en ligne à l'adresse suivante : **www.tourismecanigou.com**;
- Si vous avez malheureusement besoin de soins médicaux pendant votre séjour au Paradis Gite:
 - Le **cabinet médical** le plus proche se trouve immédiatement derrière le gîte sur le parking de la gare Tél : **04 68 04 04 41**;
 - La **Clinique d'urgence** 24h/24 la plus proche, **25 Avenue Louis Prat Tél : 04 68 96 03 16** est à 10min à pied du gîte;
 - Il y a des **pharmacies** dans la ville et à côté de SuperU.
- Si, pendant votre séjour, vous constatez des dommages accidentels ou des casses, veuillez nous en informer. Nous ne demandons pas de caution, mais nous espérons que tout dommage/rupture sera réparé avant votre départ;

Au moment du départ

- Avant midi, sauf accord contraire;
- Veuillez remplir un bilan de votre séjour sur la feuille prévue à cet effet. Nous la photocopierons et la placerons dans notre livre d'or;
- Veuillez retirer les draps de lit en plaçant les draps et les serviettes dans un sac en plastique noir séparé fourni;
- Apportez les sacs de déchets et de recyclage dans la zone de recyclage du parking de la gare;

- Vérifiez que vous n'avez pas laissé d'effets personnels dans le gîte;
- Veuillez laisser les clés du gîte sur la table;
- Si vous trouvez un moment de libre, veuillez laisser un commentaire sur nos pages Facebook ou Google;

Faites un bon voyage. Si vous avez apprécié votre séjour, veuillez nous recommander à vos amis. Karen et moi nous réjouissons de vous accueillir à nouveau à une date ultérieure.

Si vous souhaitez faire une réservation, nous nous réjouissons de vous entendre. Veuillez nous contacter via :

SMS 07 84 14 74 97

ou

paulsmith555@hotmail.com

Paul et Karen Smith
Paradis Gite Prades