



NARBONNE ACCESSIBLE



Narbonne
TOURISME



Narbonne Accessible

Depuis de nombreuses années, la Ville de Narbonne s'est engagée à développer une politique ambitieuse à l'attention des personnes en situation de handicap. Favoriser l'accès au tourisme et aux loisirs, aux personnes handicapées est un droit fondamental : faire de Narbonne une destination ouverte à tous est une volonté et un engagement de la Ville.

Une des étapes importantes de ce challenge a été l'obtention du label national « Tourisme & Handicap » par l'Office de Tourisme de Narbonne, labellisé pour les quatre types de handicap (moteur, mental, auditif et visuel).

Nous vous invitons à découvrir Narbonne et ses trésors : surprenante, élégante, artistique... Narbonne ravit ses visiteurs par la beauté de son patrimoine naturel et historique, son climat ensoleillé et un environnement préservé, entre mer, vignes, lagunes et pinèdes odorantes.

Dans cette brochure, vous trouverez une multitude d'informations indispensables pour passer un excellent séjour dans notre ville.

Excellente visite à vous.

Maître Didier MOULY
Maire de Narbonne
Président du Grand Narbonne
Président de l'Office de Tourisme
de Narbonne

Julien CALMON
Administrateur et élu
en charge de la
mission Handicap

SOMMAIRE



Bienvenue à Narbonne

p. 4

Les transports : venir et se déplacer

p. 5

Loisirs et activités accessibles

p. 8

Visiter et contempler

p. 13

Animations et marchés

p. 17

Les services

p. 19

Hébergements accessibles

p. 23

Commerces accessibles

p. 28

Vie Associative

p. 31

Santé et urgences

p. 32

Organismes spécialisés et adresses utiles

p. 35

BIENVENUE A NARBONNE



Narbonne, une destination idéale : surprenante, élégante, artistique... Narbonne ravie ses visiteurs par la beauté de son patrimoine naturel et historique, son climat ensoleillé et un environnement préservé, entre mer, vignes, lagunes et pinèdes odorantes...

Fondée en 118 av. J-C, elle tient son nom de *Narbo Martius*, première colonie romaine en Gaule. L'histoire y a laissé son empreinte : de nombreux monuments et musées témoignent de ce passé prestigieux, restituant ainsi à Narbonne toute la splendeur de ces siècles.

En cœur de ville, les proportions audacieuses de la cathédrale Saint-Just-et-Saint-Pasteur (1272) et les tours du Palais des Archevêques attestent encore la grandeur et la prospérité médiévales de Narbonne.

La ville est traversée par le canal de la Robine, inscrit au Patrimoine Mondial de l'Humanité par l'UNESCO. La Robine, reliée au Canal du Midi, est le point de départ de nombreuses excursions à la découverte du Pays Narbonnais, à pieds, à vélo, en gabarre ou encore à bord d'un petit bateau électrique.

Une promenade en centre-ville vous fera découvrir les places animées, les rues commerçantes, ou encore les Halles de Narbonne, marché couvert d'exception devenu au fil du temps un lieu incontournable de la vie narbonnaise.

A partir du mois de mai, la ville se met au rythme estival et propose de nombreuses manifestations pour le plus grand plaisir des petits et des grands.

VENIR A NARBONNE

ACCES, DISTANCES ET TRAJETS

- **Au départ de Paris**

Autoroute : 787 km

TGV : 4h30

Avion : 1h (arrivée aux aéroports de Béziers, Carcassonne, Perpignan ou Montpellier).

- **Toulouse / Narbonne**

Autoroute : 151 km - 1h30

TGV : 1h15

- **Montpellier / Narbonne**

Autoroute : 90 km – 1h

TGV : 50 minutes

- **Barcelone / Narbonne**

Autoroute : 250 km - 2h30

En train via les lignes directes SNCF-RENFE : 2h10

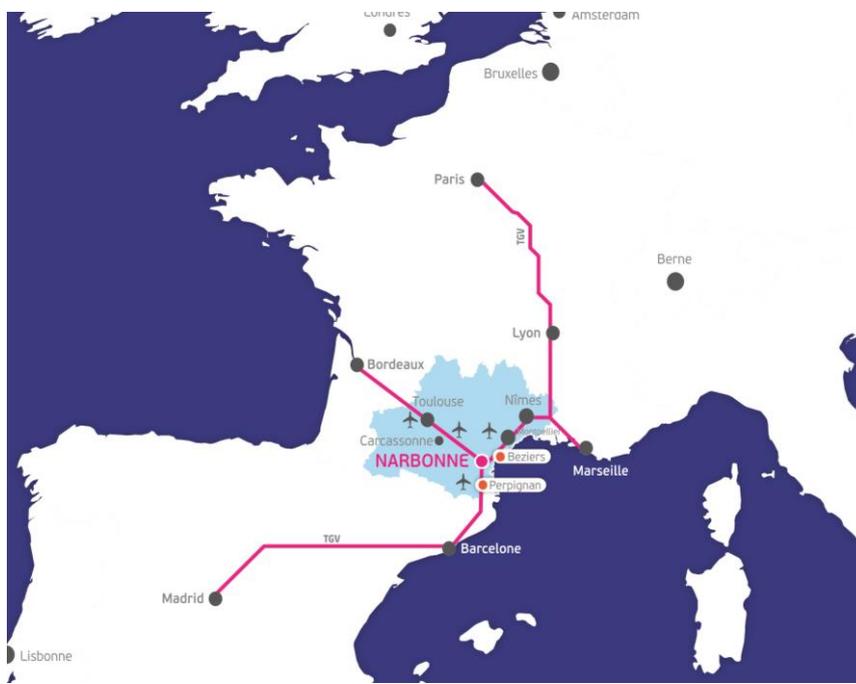
- **Horaires, tarifs et informations**

Trains SNCF : www.oui.sncf

Aéroport de Montpellier : www.montpellier.aeroport.fr

Aéroport de Béziers : www.beziers.aeroport.fr

Infos Trafic : www.infotrafic.com



SE DEPLACER

GARE SNCF

Boulevard Frédéric Mistral

 **Trafic - Horaires - Billets - Services : Tél. 36 35**

Site : www.accessibilite.sncf.com

 Accès Plus est un service spécialisé gratuit pour l'accueil et l'accompagnement des personnes handicapées (sur présentation de la carte d'invalidité ou toute personne en fauteuil roulant).

Pour bénéficier de ces facilités, contactez Accès Plus, 7 jours sur 7 : réservation 48 heures avant votre départ. A la gare, vous êtes attendu(e) 30 minutes avant le départ de votre train. L'agent de la gare - informé de votre venue - vous conduit jusqu'à votre train et vous installe à votre place. Un agent vient vous chercher à votre place et vous conduit à votre point de rendez-vous en gare ou vous accompagne à bord de votre prochain train en cas de correspondance dans la même gare.

DOMI'VILLE - Service CCAS

29 rue Mazzini

Email : domiville@mairie-narbonne.fr

Site : www.narbonne.fr

S'adressant aux Narbonnais de 65 ans et plus ou qui nécessitent, quel que soit leur âge une prise en charge spécifique de par leur handicap, (personnes dépendantes, à mobilité réduite, isolées). Domiville propose un déplacement collectif (jusqu'à huit personnes) du domicile vers des destinations variées (ex : supermarchés, Médiathèque, cinémas, zones d'activités commerciales, services administratifs excentrés, manifestations ponctuelles,...) proposées dans un programme mensuel disponible à l'accueil du C.C.A.S. et des mairies (Hôtel de Ville et annexes) ou sur demande.

Tarif : 1.50 € l'aller, 1.50 € le retour. (Réservations à effectuer 48 heures à l'avance au 04.68.90.26.45)

TAXI

Taxi Rey

 **Tél. : 04 68 49 19 12**

Transports médicaux assis et de personnes à mobilité réduite.

CITIBUS

8 avenue Maréchal Foch

Tél. 04 68 90 18 18

Site : www.citibus.fr



- **La navette T.P.M.R.**

La navette TPMPR est un service à la demande spécialement adapté pour le transport des personnes à mobilité réduite sur tout le territoire du Grand Narbonne.

Ce service concerne tous les déplacements quel que soit leur motif (loisirs, achats, visite chez un médecin...), à l'exclusion des transports médicaux qui peuvent être pris en charge par l'assurance-maladie et des transports scolaires réguliers.

Le service TPMPR est ouvert uniquement aux personnes titulaires de la carte TPMPR, délivrée sous conditions (accessible aux personnes ayant une carte MDPH mentionnant un taux de 80 % d'invalidité minimum).

Il s'agit d'un transport à la demande :

Les bénéficiaires ont la possibilité d'être transportés de leur domicile (sous réserve d'accès de la navette) jusqu'à l'endroit désiré dans tout le territoire du Grand Narbonne, et d'être ramenés à l'heure déterminée lors de la prise de rendez-vous.

Le service de la navette fonctionne de 7h30 à 12h et de 13h30 à 19h, du lundi au samedi, hors jours fériés.

Le service est limité à un trajet aller-retour par jour, deux fois par semaine.

Le trajet de la course est de 1,20€, soit 2,40€ l'aller-retour. La carte de gratuité n'est pas acceptée pour ce transport.

Le service TPMPR de la Communauté d'Agglomération est un transport en commun : il pourra vous être demandé, en fonction des disponibilités, de partager le véhicule avec une autre personne

- **Les CITADINES 1 & 2 en cœur de ville**

Un transport facile et malin ! Laissez votre véhicule au parking gratuit Théâtre (1) ou Maraussan (2) et la Citadine vous dépose aux différents arrêts du centre-ville. Elles fonctionnent du lundi au samedi de 7h40 à 19h20, fréquence toutes les 10 minutes.



LOISIRS & ACTIVITES ACCESSIBLES



ESPACE DE LIBERTE

RN 9, route de Perpignan

Tél. 04 68 42 17 89

Site : www.espacedeliberte.com

E-mail : client.espace@legrandnarbonne.com

Parking adapté et gratuit. Mise à disposition de fauteuil roulant.



Ses piscines



Sous une imposante pyramide de verre, l'Espace de Liberté vous propose ses piscines intérieures chauffées à 29°, avec un jardin aquatique agrémenté de toboggans, bain à remous et jeux d'eau dont vous profiterez en toute sécurité. A l'extérieur, le bassin olympique est chauffé toute l'année à 27°. L'été, le toboggan, géant vous garantit des sensations fortes. De vastes plages et pelouses aménagées vous accueilleront pour le farniente sous le soleil exactement.

2 fauteuils roulants à disposition.

2 vestiaires WC-douche accessibles. Appareil de mise à eau.

Sa patinoire de glace



Chaussez les patins et partez à la découverte des joies de la glisse sur la piste de la Patinoire. Vivez l'expérience unique du patinage en nocturne, en vibrant au rythme des animations musicales de son DJ résident. Vous pourrez également assister aux animations sur glace, patinage artistique, ballets et hockey. 6 kartings à propulsion électrique viennent compléter les activités de la patinoire. Accélérations et vitesse garanties, jusqu'à 60km/h sur les 800 m² de

piste en glace. Location de patins sur place. 2 hockey-luges Handi à disposition. 2 karts dédiés aux personnes handicapées sont équipés de palettes au volant.

Gradins et patinoire accessibles.

Son bowling et son Private Bowling Pub



Dans ce lieu convivial, retrouvez l'ambiance des pubs anglais et l'atmosphère cosy "So british". Le pub propose une large gamme de boissons et un concert "live" les jeudis soirs.

Sur place, amateurs ou joueurs confirmes pourront s'élancer sur les 12 pistes de bowling avec scoreurs animés et jeux de lumière. Le bowling ouvre tous les jours jusqu'à minuit et vous garantit une soirée agréable et festive. 2 pistes accessibles avec toboggans de lancement. Boules de bowling adaptées.

SOCIETE NAUTIQUE DE NARBONNE

43 rue des Nautiquards - La Nautique

Tél. 33 (0)4 68 65 17 53 - E-mail : efv.lanautique@wanadoo.fr

www.lanautique-narbonne.com/



Située au cœur du Parc Naturel Régional de La Narbonnaise, La Nautique est située dans le complexe lagunaire des étangs de Bages- Sigean à 4 kms au sud de Narbonne. Son école de voile labellisée Ecole Française de Voile, couvre toutes les disciplines de la voile légère et des habitables. Initialement portée par le Pays de la narbonnaise et le comité départemental de voile, le projet handivoile a vu le jour grâce au soutien du Conseil Départemental et de la Ville de Narbonne. La base est équipée pour accueillir des personnes en situation de handicap moteur avec des vestiaires adaptés, une piste goudronnée, un ponton, une potence de transfert et un bateau collectif de type "Mentor" équipé de fixations pour fauteuil. Elle optimise au mieux une offre adaptée à destination des personnes en situation de handicap.

École de Voile: Vestiaires accessibles avec WC-Douches. Ponton accessible avec système de mise à l'eau.

Club House accessible avec petite restauration — WC accessible.



MEDIATHEQUE DU GRAND NARBONNE

Esplanade André Malraux

Tél. 04 68 43 40 40

Site : www.lamediatheque.com

E-mail : contact@lamediatheque.com

Ouvert le mardi, mercredi, jeudi et samedi de 10h à 18h ; vendredi de 10h à 20h.

Mise à disposition d'un fauteuil roulant, W.C. adapté, un ascenseur dessert toute la structure.

Tout au long de l'année, la Médiathèque vous propose des manifestations variées et des séances accessibles :

- Lectures et projections en audio description,
- Livres et magazines en gros caractères (mise en page adaptée, papier antireflets, taille agrandie du texte),
- Livres lus sur CD et CD/MP3 pour les personnes malvoyantes,
- Des appareils de lecture adaptés aux personnes déficientes visuelles sont disponibles à la Médiathèque en échange de la carte ou d'une pièce d'identité. Le "Clear Reader" est un appareil qui permet de scanner du texte imprimé et de le restituer soit sur écran, soit avec une synthèse vocale (casque d'écoute). Appareil à utiliser sur place. Et le "Victor Stratus" appareil de lecture audio permet une lecture des CD audio, des fichiers mp3. Il peut être utilisé sur place ou être emprunté.

LE THEATRE SCENE NATIONALE ET LE CINEMA



2 avenue Maître Hubert Mouly

Tél. 04 68 90 90 04

Site : www.le-cinema.fr - www.leteatre-narbonne.com

- Placement en salle réservé aux personnes en fauteuil roulant. Ascenseur disponible pour accéder aux salles.

Pour toutes les représentations et les projections en salle cinéma :

- Casques émetteurs individuels pour amplification sonore. Boucle magnétique pour les personnes appareillées (fonction T) ; matériel à réserver et à retirer gratuitement à la billetterie le soir de la représentation ou de la séance.
- Séances cinéma avec sous-titrages adaptés annoncées dans le programme mensuel.
- Spectacle adapté en Langues des Signes Française (LSF) Frères, Compagnie Les Maladroits
- Propositions de spectacles naturellement accessibles.



ABBAYE DE FONTFOIDE



Route Départementale 613

Tél. 04 68 45 11 08



Site : www.fontfroide.com

Ouverte tous les jours sauf le 25 décembre et le 1er janvier. Consultez les horaires d'ouverture.

A quelques kilomètres de Narbonne, découvrez Fontfroide et l'histoire d'une abbaye en Pays Cathare. Une histoire passionnante !



Pour les PMR : un dépose-minute est situé en haut du parking. L'aide d'une tierce personne est nécessaire.

L'abbaye est accessible aux personnes à mobilité réduite - toutefois le dortoir des convers, les jardins en terrasses, la visite Privilège et la Visite Redon ne sont pas accessibles.

Équipement spécifique : visite de l'abbaye avec une tablette. Appropriiez-vous l'histoire des lieux à votre convenance, en optant pour une visite multimédia de grande qualité sur tablette (commentaire audio et iconographie documentée). L'application s'adapte à tous les âges et se décline en version adulte (disponible en 5 langues) et enfant.

PARC DES SPORTS ET DE L'AMITIE

Avenue Pierre de Coubertin



Tél. 04 68 90 90 68



Ouvert toute l'année de 7h00 à 22h30.

Tribunes, boutique et pistes accessibles aux personnes en mobilité réduite. Mise à disposition d'un fauteuil roulant, informations auprès du bureau de la Délégation Handicap.

CINEMA MEGA CGR



ZI Croix Sud - route de Perpignan

Tél. 0892 688 588 - Site : www.cgrcinemas.fr/narbonne



9 salles numériques et en 3D. Tarif réduit sur présentation du justificatif d'invalidité. Accès facile aux personnes à mobilité réduite. Doté d'un ascenseur. Propose des séances en audiodescription. Pour y assister, merci de prendre contact avec la direction du cinéma 48h avant votre venue.

ROYAL KIDS



41 Rue Antoine - Becquerel ZA La Coupe

Tél. 04 68 48 91 24 - Site : www.royalkids.fr/parcs/narbonne



Parc de jeux couvert pour enfants : toboggans, tyroliennes, ponts de singes, piste de motos, piscines à balles, des lego géants... Pour les enfants atteints de problèmes psychomoteurs : travail de la motricité de manière ludique.

XTREME BOWLING



8 rue Georges Bouton



Tél. 04 68 33 93 91 - Facebook : Xtreme Bowling Narbonne

Pistes pour PMR : toboggans de lancement, boules de bowling adaptées.



VISITER & CONTEMPLER

La Chapelle des Pénitents Bleus



Elle se situe en haut de la rue qui longe les contreforts de la cathédrale, appelée autrefois de manière plus populaire la rue des Gargouilles. Cette chapelle à l'agréable décor baroque, abrite des expositions d'art contemporain. Mise à disposition d'un fauteuil roulant.

Les Halles

Ce marché couvert centenaire de style Baltard propose quotidiennement, et toute l'année, produits frais et spécialités de la région. L'entrée principale se situe cours Mirabeau, promenade emblématique de la rive droite du canal.

La Via Domitia

Témoignage émouvant de la ville antique vieux de vingt et un siècles, la Via Domitia, qui reliait l'Italie à l'Espagne au II^e siècle avant notre ère, a été découverte en 1997.

Cathédrale Saint-Just-et-Saint-Pasteur

Vaste chœur gothique rayonnant construit de 1272 à 1332, le plus haut du Sud de la France. A l'extérieur, la cathédrale prend des allures de forteresse, avec son chemin de ronde crénelé et ses tours.

Pour les PMR : accès par la rue Armand Gautier, aide d'une tierce personne nécessaire.

Le Palais-Musée des Archevêques

Le second ensemble monumental archiépiscopal de France après Avignon. Le Palais est une juxtaposition de bâtiments divers construits entre les IX^e et XVII^e siècles, il comprend le Palais Vieux, principalement de style roman et le Palais Neuf, d'époques gothique et classique. Ils sont liés par une rue médiévale fortifiée : le Passage de l'Ancre dont l'entrée est signalée par une ancre marine suspendue.

Pour les PMR : accès par la rampe du passage de l'Ancre, accès à la cour d'Honneur du Palais Neuf et salle des Consuls. Aide d'une tierce personne nécessaire.

⚠ La salle des Synodes, le donjon Gilles Aycelin, salle du pilier et les collections d'Art : non accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Le jardin de l'Archevêché

Jouxtant le cloître de la cathédrale, est un lieu paisible où un cadran solaire marque le temps.

Pour les PMR : accès par la rue Gustave Fabre.

Le pont des Marchands

Ce pont bâti, rare en Europe, se situe à l'emplacement du pont romain qui était doté de 7 arches et accueillait le passage de la *Via Domitia*. Depuis l'Antiquité, il permet à la population de joindre les quartiers de Cité et de Bourg.

La Poudrière

Accessible depuis le Jardin des Vicomtes à droite de la Chapelle. C'est un ancien magasin à poudre du XVII^e siècle qui accueille aujourd'hui des expositions d'art.

Pour les PMR : accès par la rue de l'Ancienne Porte Neuve. Mise à disposition d'un fauteuil roulant sur place.

La place du Forum

Elle occupe en partie l'emplacement du forum antique, dominé par un très grand temple aujourd'hui disparu. Au Moyen-Âge, elle accueillait le marché vieux. Aujourd'hui, la fontaine en son centre est la réplique de celle édifiée à cet endroit au XVII^e siècle.

L'Eglise Saint-Sébastien

Une charmante église de style gothique flamboyant du XVe siècle, qui a servi jusqu'à la Révolution de Chapelle aux Carmélites. Le cloître et les bâtiments conventuels datent du XVIIe siècle.

Horreum

Il servait vraisemblablement à stocker des marchandises alimentaires (vin, huile, olives, poisson séché...). Jusqu'à une époque récente (début XX^e siècle), ces galeries étaient encore utilisées comme caves particulières.

⚠ Site non accessible aux personnes à mobilité réduite, présence de nombreuses marches.

La place des Quatre Fontaines, près de la Maison des Inquants,

Elle doit son nom à la fontaine à quatre bouches édifiées en son centre. Au débouché du pont des Marchands, c'était autrefois la place principale du quartier de Bourg, ancienne place du Consulat. Elle ouvre sur la rue Hector-Berlioz et la superbe façade XIVE siècle de la Maison des Inquants, ancienne bourse aux draps. Cette maison est un témoignage de l'activité drapière intense qui a animé la ville pendant les XIIe, XIIIe et XIVE siècles. La moitié des artisans narbonnais travaillait alors pour l'industrie du drap.

La Maison des Trois Nourrices

C'est un des rares exemples d'architecture privée d'époque Renaissance à Narbonne et dans le Languedoc. Datée de 1558, elle tire son nom des cariatides (statue féminine servant de support) aux formes opulentes qui trônent sur sa façade sud.

La visite du site est possible uniquement durant les visites guidées.

La Basilique Saint-Paul

Une des plus anciennes églises gothiques du Midi de la France. Dans sa « crypte » (non-accessible aux PMR), on peut voir de magnifiques sarcophages paléochrétiens.

Cet édifice a la particularité de présenter art roman et art gothique étrangement mêlés dans l'architecture.



ANIMATIONS ET MARCHES

Tout au long de l'année, vibrez au rythme des animations gratuites et de qualité proposées par la Ville de Narbonne. Les programmes sont disponibles à l'Office de Tourisme ou notre site : www.narbonne-tourisme.com

Clap d'été

De juillet à septembre, une programmation d'animations gratuites riches et denses vous est proposée grâce à Clap' d'été : cours de danse, concerts, bals, animations historiques, festivals... il se passe tous les jours quelque chose sur Narbonne et sa station.

Barques en Scène

C'est un incontournable rendez-vous de l'été qui a lieu le dernier week-end d'août ! Bodegas, arts de la rue animent la ville durant 3 jours. Des concerts gratuits sur la grande scène ponctuent les soirées sur le cours Mirabeau, en cœur de ville !

Les Journées du Patrimoine

Le 3ème weekend de septembre. Des visites adaptées sont programmées à cette occasion.

Les Féeries de Noël

Pour finir l'année en beauté : parce que nous sommes tous des enfants et que le mois de décembre est la période féérique de Noël, la Ville de Narbonne organise un mois d'animations magiques... Peluches animées, musique de rue, marché de Noël et autres manèges investissent le centre-ville et Narbonne se pare d'illuminations toutes plus belles et scintillantes les unes que les autres....

Animations à Narbonne-Plage

Toute l'année : nombreuses manifestations sportives et festives gratuites au cœur de Narbonne-Plage, territoire du sport nature.

Fête de la Musique

21 juin : Cette fête populaire réunit dans les rues et les jardins, musiciens accomplis, amateurs, mélomanes et curieux.

Une soirée de rencontres et de métissages en cœur de ville et dans les quartiers, sur le tempo endiablé de mélodies enivrantes et de chansons universelles.



Animations, manifestations et expositions accessibles en ces lieux :

Quartier du cœur de ville

- La Médiathèque du Grand Narbonne,
- Le Palais des Sports, des Arts et du Travail : salle des Fêtes et Gymnase (parking gratuit et W.C. adaptés),
- Office de Tourisme (parking gratuit et W.C. adaptés),
- Place de l'Hôtel de Ville (parking gratuit à proximité),
- Le Palais des Archevêques : Cour de la Madeleine, Salle des Consuls et Jardin des Archevêques (parking gratuit rue Jean Jaurès),
- La Chapelle des Pénitents Bleus (parking gratuit), mise à disposition d'un fauteuil roulant,
- Maison des Jeunes et de la Culture (parking gratuit et W.C. adaptés),
- Place du Forum (parking gratuit à proximité),
- Cours de la République (parking gratuit),
- CIVL (parking gratuit et W.C. adaptés),
- Les Halles (parking souterrain).

Direction les Plages

- Le Parc des Expositions (parking gratuit et W.C. adaptés),
- Le Parc des Sports et de l'Amitié (parking et W.C. adaptés),
- Théâtre Scène Nationale de Narbonne (parking gratuit et W.C. adaptés) – parking desservi par la Citadine.

LES MARCHÉS

Informations soumises à modification et aux mesures sanitaires.

Aux abords de chaque marché, il existe de nombreux emplacements réservés aux personnes handicapées.



Marché de plein vent, tous produits :

Cours Mirabeau et promenade des Barques :

- jeudi de 7h à 16h et dimanche de 7h à 14h

Place Hippolyte Faure :

- mardi de 7h à 13h

Marché de Razimbaud

Tous les mardis de 7h à 13h, sur le parking du Roussillon

Marché Saint-Jean Saint-Pierre

Samedi de 7h à 13h sur le parking de la Maison des Services

Marché aux Fripes

Place Voltaire, le mardi de 7h à 13h (déplacé sur le cours Mirabeau début 2021)

Marché aux Fleurs

Quai Victor Hugo, le jeudi de 7h à 16h

Les Halles (marché alimentaire couvert) :

Tous les jours de 6h à 14h

Marché Bio

Samedi matin de 7h à 13h sur le Cours Mirabeau

LES JARDINS PUBLICS

- Jardin des Archevêques, avec parking adapté à proximité
- Jardin des Vicomtes, avec parking adapté à proximité

LES JARDINS PUBLICS AVEC AIRE DE JEU

- Jardin de la Révolution, avec parking adapté à proximité
- Jardin du Plan Saint-Paul, avec parking et W.C. adaptés
- Jardin de l'Île du Gua, avec parking adapté à proximité

LES SERVICES



OFFICE DE TOURISME



Catégorie 1

31 rue Jean Jaurès

Tél. 04 68 65 15 60 - Fax 04 68 65 59 12

Site : www.narbonne-tourisme.com

E-mail : info@narbonne-tourisme.com



Horaires d'ouverture :

- du 1^{er} avril au 14 septembre : 7 jours/7 de 9h à 19h

- du 15 septembre au 31 mars : du lundi au samedi 10h à 12h30 et de 13h30 à 18h. Fermé les dimanches, sauf lors d'animations et événements majeurs.

Fermé le 25 décembre, 1^{er} janvier et 1^{er} mai

Personnel formé à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Site Internet accès malvoyants et adapté avec option vocalisation, possibilité d'agrandir et de diminuer les caractères.

Connexion Wi-Fi gratuite : 1 heure par jour et par personne sur le Wi-Fi « Ville de Narbonne » (conditions et informations auprès du personnel d'accueil).

Handicap moteur : documentation adaptée. Un fauteuil roulant est à votre disposition pour vous déplacer dans l'établissement. W.C. adapté.

Handicap mental : documentation adaptée.

Handicap auditif : documentation adaptée et boucle magnétique.





MAIRIE DE NARBONNE

Place de l'Hôtel de Ville

Tél. 04 68 90 30 30 - Fax 04 68 90 30 31

Site : www.narbonne.fr

E-mail : accueil@mairie-narbonne.fr

Tous les services administratifs sont disponibles depuis le standard de l'accueil de l'Hôtel de Ville ainsi que sur le site de la Ville. Les agents en poste vous orienteront vers les différents services municipaux. Un fauteuil roulant est à votre disposition pour vous déplacer dans l'Hôtel de Ville. Parking adapté le plus proche est situé rue Jean Jaurès (environ 4 minutes). Pour les personnes en fauteuil roulant : accès facilité par la rampe située dans le passage de l'Ancre.



DELEGATION HANDICAP

Immeuble Bénét - 6 rue Bénét

Tél. 04 68 90 31 59

E-mail : delegation.handicap@mairie-narbonne.fr

La Délégation du Handicap coordonne des actions de sensibilisation, élabore des projets de partenariat, soutient les initiatives du monde associatif. Le service propose un accompagnement concernant les demandes adressées à la MDPH (Maison départementales des personnes handicapées) et plus largement sur des problématiques administratives et d'accès aux droits.

L'accessibilité de Narbonne à tous est une quête quotidienne, où l'ensemble des acteurs institutionnels, élus et associations, participent à cette construction pas à pas pour un « mieux vivre » ensemble.

C.C.A.S – SERVICE ACTION SOCIALE

29 rue Mazzini

Tél. 04 68 90 30 70 - Fax 04 68 90 30 31

Site : www.narbonne.fr - Email : ccas@mairie-narbonne.fr



Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h - fermé le mardi matin. Bâtiment desservi par un monte personne.

Le Service Action sociale du CCAS vous accueille afin de vous apporter conseil et soutien pour obtenir diverses prestations d'aide sociale légale ou facultative. Il répond aux besoins des personnes

âgées, des personnes en situation de handicap et des personnes en difficultés à travers :

- L'aide aux démarches administratives
- L'aide personnalisée à l'autonomie
- L'aide sociale légale
- Les aides sociales facultatives



SERVICE ANIMATION SENIORS

Espace Mirabeau – Cours Mirabeau



Tél. 04 68 90 26 32 - Site : www.narbonne.fr

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 11h50 et de 14h à 17h30



Bien vieillir à Narbonne ! Pour cela le service vous accompagne au quotidien : visites, animations, ateliers, plateforme sport santé bien-être.



COMMISSARIAT DE POLICE

Boulevard Général de Gaulle



Tél. 17 ou 04 68 90 38 50

LA POSTE

Bureau Principal

19 boulevard Gambetta

Tél. 36 31

Horaires d'ouverture : de 9h à 17h30 du lundi au vendredi



Le samedi de 9h à 12h



Bureaux annexes

- **1 boulevard Maréchal Joffre**

Tél. 36 31

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

- **35 boulevard 1848**

Tél. 36 31

Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.



HÉBERGEMENTS

LES HÔTELS



Hôtel IBIS***

**159 rue de l'Hôtellerie
Quartier de Plaisance
Route de Perpignan
Tél. 04 68 41 14 41**

www.ibishotel.com Mail : h0671@accor.com

Ouvert toute l'année.

Situé à 500 mètres du complexe sportif "Espace Liberté", l'hôtel Ibis propose 67 chambres climatisées avec restaurant attenant, bar et terrasse, WC adapté commun. 3 chambres adaptées pour personne à mobilité réduite, 1 lit 140, TV couleur, coin bureau, téléphone, SdE-WC. Parking réservé. Les chambres adaptées ne conviennent que pour une personne en fauteuil.



The ORIGINALS Hôtel Le Puech**

**Avenue du Quatorze - Forum Sud
Tél. 04 68 42 25 95**

www.hotel-lepuech.com Mail : reservation@hotel-lepuech.com

Ouvert toute l'année

2 chambres adaptées avec douche.

Restaurant accessible.



NOVOTEL****

123 rue de l'Hôtellerie

Route de Perpignan - Quartier Plaisance

Tél. 04 68 42 72 00

www.novotel.com Mail : h0412@accor.com

Ouvert toute l'année

3 chambres adaptées avec W.C. et baignoire adaptés.

Piscine et terrasse accessibles aux PMR.

Places de stationnement adaptées.

Hôtel CAMPANILE***



30 rue de Ratacas - ZI Plaisance

Tél. 04 68 33 24 40

www.campanile.fr Mail : narbonne@campanile.fr

Ouvert toute l'année

4 chambres adaptées avec baignoire ;

4 places de stationnement adaptées et restaurant accessible.



Hôtel B&B2 **

224 rue d'Espagne - ZI Plaisance

Tél. 08 92 70 75 49

www.hotelbb.com

Ouvert toute l'année

3 chambres adaptées avec douche;

3 places de stationnement adaptées.



Hôtel B&B1**

225 rue d'Espagne - ZI Plaisance

Tél. 08 92 78 80 73

www.hotelbb.com Mail : bb_4198@hotelbb.com

Ouvert toute l'année

3 chambres adaptées avec douche ;

2 places de stationnement adaptées.



IBIS BUDGET NARBONNE EST**

26 rue Demoge

ZAC Bonne Source

Tél. 08 92 68 31 38

www.ibisbudget.com Mail : h5321@accor.com

3 chambres adaptées avec douche et 3 places de stationnement adaptées.



ZENITUDE NARBONNE CENTRE

18 boulevard Général de Gaulle

Tél. 04 57 38 37 11

www.zenitude-hotel-residences.com

Mail : narbonne@zenitude-groupe.com

5 chambres adaptées avec douche et parking privé adapté.



IBIS BUDGET NARBONNE SUD**

41 Rue Antoine Becquerel

ZI Plaisance

Tél. 08 92 68 31 06

www.ibisbudget.com Mail : h2572@accor.com

Chambres adaptées et places de stationnement adaptées.



Hôtel FORMULE 1*

Rue de l'Hôtellerie - Quartier Plaisance

Tél. 08 91 70 53 39

www.hotelf1.com Mail : h2221@accor.com

Ouvert toute l'année

3 chambres adaptées avec douche et toilette dans le couloir,
2 places de stationnement adaptées.



Ile du Gua Suites****

28 rue de l'Aude

Tél. 04 68 41 44 14

www.moulindugua.com Mail : reception@moulindugua.com

1 chambre adaptée avec W.C. et douche. Restaurant accessible. 1
place de stationnement adaptée.



LES HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Centre International de Séjour Ethic Etapes

Place Salengro

Tél. 04 68 32 01 00

www.cis-narbonne.com

Mail : contact@cis-narbonne.com



Ouvert toute l'année (sous réserve occupation groupe). Accueil groupes et individuels (sous condition). 96 lits dont 10 chambres doubles équipées de salle de bain complète pensées pour votre confort. Possibilité de personnaliser les repas. Parkings adaptés à proximité. Toutes les chambres doubles sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. La structure et tous les équipements tels que l'auditorium, salle informatique, salle de réception sont accessibles et adaptés.

LES CAMPINGS

CAPFUN LA NAUTIQUE****

254 avenue des Etangs - La Nautique

Tél. 04 68 90 48 19

www.campinglanautique.com

Mail : lanautique@capfun.com

Camping Capfun La Nautique est situé en bordure de l'Etang de Bages et de Sigean, tout près de la ville de Narbonne. Terrain d'environ 15 hectares offre 390 emplacements spacieux (>130 m²). Deux emplacements camping réservés avec bloc sanitaire commun adapté et 1 sanitaire collectif adapté aux personnes à mobilité réduite. Egalement à votre disposition 4 mobil-homes adaptés avec lits médicalisés, terrasse, salon de jardin, séjour-kitchenette équipé, mini-four, réfrigérateur, 1 chambre (2 lits 90 électriques), 1 chambre (1 lit 80, 1 lit 80 superposé), SdE-WC, climatisation. Restaurant, service épicerie. Piscine accessible avec appareil de mise à l'eau et fauteuil Tiralo. 2 fauteuils roulants électriques à disposition. Service plus accueil : notion de Langue des Signes Française.

Camping CAPFUNLES MIMOSAS****

Chaussée de Mandirac

Tél. 04 68 49 03 72

www.lesmimosas.com

Mail : mimosas@capfun.com

Emplacements avec 2 sanitaires adaptés (douche et toilettes).

Camping LES FLORALYS**

Route de Gruissan

Tél. 04 68 32 65 65

www.campinglesfloralys.com

Mail : lesfloralys@wanadoo.fr

Emplacements avec un sanitaire collectif (douche et W.C.) adapté aux personnes à mobilité réduite.



COMMERCES ACCESSIBLES



RESTAURANTS LABELLISES

Les Grands Buffets

Avenue Général Leclerc

www.lesgrandsbuffets.com

Route de Perpignan

04 68 42 20 01



RESTAURANTS ACCESSIBLES

La Table Lionel Giraud **

68 avenue Général Leclerc

04 68 41 37 37

L'Asia

9 place du Forum

04 68 32 36 60

Dolce Italia

72 rue Droite - Résidence Angel

04 68 65 34 50

L'Agora

2 place de l'Hôtel de Ville

04 68 90 10 70

Chambourlettes

29 cours de la République

04 68 12 24 86

La Source

32 rue Aristide Boucicaut

ZAC Bonne Source

04 68 65 03 97

L'Estagnol 04 68 65 09 27
5 bis cours Mirabeau

Gaïa 04 68 48 36 86
8 avenue des Pyrénées

I 04 34 44 45 14
21 rue de l'Ancien Courrier

Le Figuier 04 68 43 26 99
27 cours Mirabeau

L'Estagnol 04 68 65 09 27
5 cours Mirabeau

BASTA 04 68 42 34 23
Centre Commercial Carrefour



RESTAURATION RAPIDE

Burger King 04 68 65 03 15
Avenue Maître Hubert Mouly

McDonald's 04 68 42 30 98
- 54 avenue Général Leclerc
- Avenue Maître Hubert Mouly

KFC 04 68 48 91 03
Giratoire Espace de Liberté



ALIMENTATION GÉNÉRALE

Monoprix

Caisse réservée
2 place de l'Hôtel de Ville

04 68 32 23 93

Intermarché

Caisse réservée et W.C. adaptés
1 ter boulevard Maréchal Joffre

04 68 65 04 82

Carrefour

Caisse réservée et W.C. adaptés
Avenue Maître Hubert Mouly

04 68 90 36 00

Géant Casino

Route de Perpignan
Caisse réservée et W.C. adapté, possibilité d'être livré à domicile.

04 68 58 94 00

Intermarché

10 avenue Maréchal Juin

04 68 65 04 82

Carrefour City

1 bis Maréchal Joffre

04 68 45 66 08



BANQUES (distributeurs accessibles)

Caisse d'Epargne

15 cours de la République

0821 015 255

Crédit Agricole

1 boulevard Gambetta

0892 892 000

Banque Populaire

17 square Thérèse Léon Blum

0820 36 10 31

Banque Populaire

35 cours de la République

0820 36 10 30

LCL

9 cours de la République

04 68 65 66 01

Crédit Mutuel

48 rue Jean Jaurès

04 68 90 91 38

La Poste

1 avenue Maréchal Joffre

36 31

VIE ASSOCIATIVE NARBONNAISE

SESSAD de Narbonne

8 boulevard 1848
Tél. 04 68 65 06 20

Association des Déficients Visuels de l'Aude - ADVA

6 rue Pierre et Jean-Baptiste Bénét
Tél. 04 68 41 06 99

Association des Sourds de l'Aude

20 boulevard Marcel Sembat
Tél. 04 68 49 97 07

Association des Paralysés de France

Maison des Associations – 10 rue Ancien Port des Catalans
Tél. 04 68 32 21 25

Association des Donneurs de Voix – Bibliothèque sonore

11 rue Paul Courrier
Tél. 04 68 32 62 99

Association Handi Athlète Narbonne Méditerranée - HANM

6 rue Pierre et Jean Benet
Tél. 06 24 92 16 97

ADMR - La Vie Continue

41 boulevard Docteur Ferroul
Tél. 04 68 32 92 92

Un annuaire des associations ainsi que des informations complémentaires sont à votre disposition sur le site de la Ville de Narbonne : www.narbonne.fr

SANTÉ

CENTRE HOSPITALIER



Boulevard Docteur Lacroix

Tél. 04 68 42 60 00



Accessible par l'entrée principale et par les Urgences



POLYCLINIQUE DU LANGUEDOC

12 avenue Côte des Roses

Tél. 0 826 800 900



LA MAISON MÉDICALE DE GARDE

Boulevard Docteur Lacroix



En cas de besoin, déplacez-vous à la Maison Médicale de Garde ou composez le **15** : une secrétaire programmera votre rendez-vous.

Horaires d'ouverture, 365 jours par an :

- du lundi au vendredi de 19h à minuit
- samedi, dimanche et jours fériés de 8h à minuit

PHARMACIES

Pharmacie des Halles



Boulevard Ferroul

Tél. 04 68 32 01 67



Pharmacie Lafayette Gambetta

5 bis quai Victor Hugo

Tél. 04 68 32 07 59



Pharmacie des Trois Ponts

52 rue Jean Jaurès

Tél. 04 68 32 02 38

LOCATION DE MATÉRIEL MÉDICAL

LVL Médical Sud

Rue Joseph Cugnot

Tél. 04 68 45 96 26

Wicky Médical Narbonne

1 boulevard Docteur Lacroix

Tél. 04 68 42 33 25

Harmonie Médical Service

20 boulevard Marcel Sembat

Tél. 04 68 32 37 04

AC SOINS

83 avenue Jean Camp

Tél. 04 68 43 75 05

BASTIDE

35 avenue Pierre Sébard

Tél. 04 68 90 39 69

PROTHÉSISTE - ORTHÉSISTE

RIPOLL Olivier

9 rue Littré - Résidence Sainte Cécile

Tél. 04 68 90 41 64

MARCENAC & DUCROS

12 rue Ernest Cognac – ZAC Bonne Source

04 68 43 84 10

NUMÉROS D'URGENCES



Autres services

Centre Anti-poisons

05 61 77 74 47

GAZ

Sécurité dépannage

(n° Azur) 0810 433 011

Électricité

Sécurité, dépannage

(n° Azur) 0810 333 011

ORGANISMES SPECIALISES

AGENCE DE DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE (A.D.T)

Allée Raymond Courrière

11855 CARCASSONNE Cedex

Tél. 04 68 11 66 00 - Site : www.audetourisme.com

E-mail : tourismehandicap@audetourisme.com

M.D.P.H

Conseil départemental - 18 rue du Moulin de la Seigne

11855 CARCASSONNE Cedex 9

Tél. 04 68 77 23 23

Site : www.cg11.fr

COMITE HANDISPORT DE L'AUDE

Maison des Sports - 8 rue Camille Saint Saëns

11021 CARCASSONNE Cedex 9

Tél. 08 00 77 77 32

LES SITES UTILES

- www.handicap.fr
- www.handicap-international.fr
- www.handicapinfos.com
- www.jaccede.com
- www.audetourisme.com
- www.tourisme-handicaps.org



Narbonne TOURISME

Catégorie I



31 rue Jean Jaurès
F-11100 Narbonne
Tél. +33 (0)4 68 65 15 60
info@narbonne-tourisme.com
www.narbonne-tourisme.com

 @narbonnetourisme

 @otnarbonne

 @narbonnetourisme

#oseznarbonne

